

Jackery

Model: JS-100C

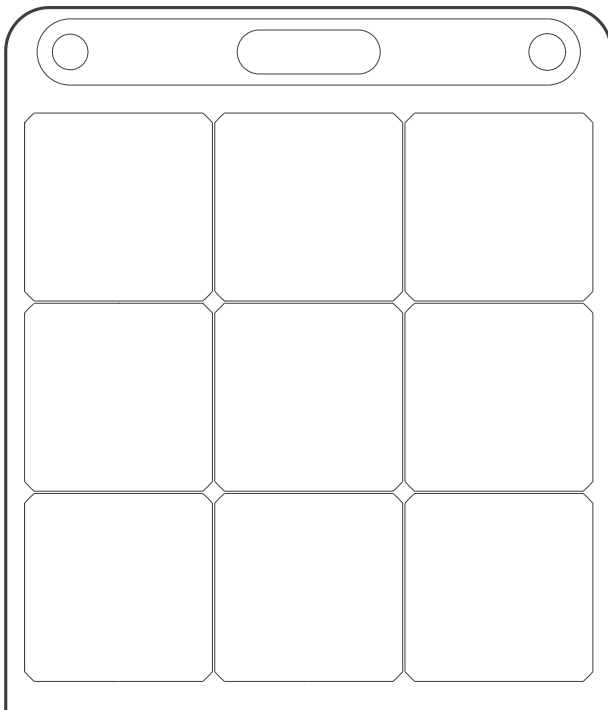


Image is for reference only

USER GUIDE

SolarSaga 100

hello@jackery.com



TECHNICAL PARAMETERS

Product Name	SolarSaga 100
Model	JS-100C
Peak Power	100W
Power Voltage	20V
Power Current	5A
Open Circuit Voltage	24.8V
Short Circuit Current	5.6A
USB-A Output	5V \approx 2.4A
USB-C Output	5V \approx 3A
Operating Temperature Range	-10-65°C (14-149°F)
Dimensions (unfolded)	1220x535x20mm
Dimensions (folded)	610x535x35mm

SAFETY TIPS

- * Do not bend or flex the folding solar panels.
- * Do not place folding solar panels in shaded places, while tree shades, buildings, and any other obstructions to sunlight should be minimized.
- * Do not soak the solar panels in water or other liquid.
- * Do not clean the solar panel with water; please gently wipe it with a damp cloth.
- * Do not use or store solar panels near open flames or flammable materials.
- * Do not scratch the surface of solar panels with sharp objects.
- * Prevent corrosive substances coming into contact with solar panels.
- * Do not step on or place heavy objects on the solar panels.
- * Do not disassemble the solar panels.
- * The output circuit of the solar panels must be correctly connected to the equipment.
- * Do not short-circuit the positive and negative poles of the panel.
- * Ensure that there is no gap between the connector and the insulated connector as this may cause arcing or electrical shock.
- * Check the connection status of each component carefully, including cables, wires and plugs.

WARRANTY

The product is covered by a limited warranty from Jackery for the original purchaser that covers the product from defects in workmanship and materials for 24 months from the date of purchase (damages from normal wear and tear, alteration, misuse, neglect, accident, service by anyone other than authorized service center, or act of God are not included).

During the warranty period and upon verification of defects, this product will be replaced when returned with proper proof of purchase.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: What kind of battery can be charged by these solar modules?

1. Jackery Explorer series
2. Sealed lead-acid battery
3. Colloidal lead-acid batteries
4. The open lead-acid batteries

Q: How to clean the solar surface?

Dust and dirt on the surface should first be removed using a soft brush. Use a damp cloth to wipe the surface of the solar module to remove any remaining dust or dirt. Any guano or other adhesive should be removed as soon as possible from the solar surface to avoid a reduction in performance.




Q: Are the foldable solar modules waterproof?

To Maximize the lifespan of the module, it should not get wet.

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality related issue with the product, you may request a replacement or refund by submitting a request form at www.jackery.com/support/.

CUSTOMER SERVICE

-  24-month limited warranty
-  Lifetime technical support
-  hello@jackery.com

PARAMETER TEKNIS

Nama Produk	SolarSaga 100
Model	JS-100C
Puncak Daya	100W
Tegangan Daya	20V
Arus Daya	5A
Tegangan Sirkuit Terbuka	24,8V
Arus Sirkuit Pendek	5,6A
Output USB-A	5V=2,4A
Output USB-C	5V=3A
Rentang Suhu Operasional	-10-65°C (14-149°F)
Dimensi (terbuka)	1220x535x20mm
Dimensi (terlipat)	610x535x35mm

PETUNJUK KESELAMATAN

*Jangan menekuk atau melengkungkan panel surya lipat.

*Panel surya lipat sebaiknya tidak ditempatkan di lokasi yang gelap, dan lokasi di bawah pohon, bangunan, atau benda apapun yang bisa menghalangi cahaya matahari harus diminimalisir.

*Panel surya tidak boleh direndam di dalam air atau cairan lainnya.

*Panel surya tidak boleh dibersihkan dengan air; mohon dibersihkan dengan hati-hati menggunakan kain yang sedikit basah.

*Jangan menyimpan atau memakai panel surya di dekat api yang menyala atau bahan yang mudah terbakar.

*Permukaan panel surya tidak boleh terkena goresan benda tajam.

*Jangan sampai zat-zat korosif berkontak dengan panel surya.

*Jangan menginjak atau menaruh benda yang berat pada panel surya.

*Panel surya tidak boleh dibongkar.

*Sirkuit output dari panel surya harus terhubung dengan benar pada perangkat.

*Jangan menyebabkan hubungan arus pendek pada kutub positif dan negatif dari panel.

*Pastikan tidak ada celah antara konektor dengan konektor terisolasi, karena hal ini bisa menyebabkan sengatan listrik atau busur listrik.

Periksa dengan seksama status sambungan dari setiap komponen, meliputi kabel, kawat dan steker.

GARANSI

Bagi pembeli asli, produk ini memiliki garansi terbatas dari Jackery yang melindungi produk dari kecacatan dalam pembuatan dan pada bahan-bahannya selama 24 bulan sejak tanggal pembelian (kerusakan yang berasal dari keausan karena pemakaian normal, perubahan, penyalahgunaan, kelalaian, ketidaksengajaan, servis oleh petugas lain yang tidak berwenang dari pusat layanan, atau karena bencana alam tidak termasuk dalam garansi).

Selama masa garansi dan setelah verifikasi kecacatannya, produk ini akan diganti saat dikembalikan bersama bukti pembelian yang sah.

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

Q: Apa saja jenis baterai yang bisa diisi dayanya dengan modul surya ini?

- 1.Seri Jackery Explorer
- 2.Baterai asam timbal (aki) tersegel
- 3.Baterai asam timbal koloid
- 4.Baterai asam timbal terbuka

Q: Bagaimana cara membersihkan permukaan panel surya?

Debu dan kotoran yang berada di panel surya harus dibersihkan terlebih dulu dengan sikat halus. Pakai kain yang sedikit basah untuk membersihkan permukaan modul surya dari sisa debu atau kotoran. Guano atau bahan adesif apapun juga harus segera disingkirkan dari permukaan panel surya untuk menghindari terjadinya penurunan kinerja.


Q: Apakah modul surya lipat bersifat kedap air?

Untuk memaksimalkan masa pemakaiannya, modul tidak boleh basah.

HUBUNGI KAMI

Untuk segala pertanyaan atau komentar mengenai produk kami, mohon kirim email pada hello@jackery.com, dan kami akan menjawab Anda secepatnya. Bila terdapat masalah terkait kualitas produk, Anda bisa meminta penggantian produk atau pengembalian dana dengan memasukkan formulir permintaan pada www.jackery.com/support/.

LAYANAN PELANGGAN

-  Garansi Terbatas 24 Bulan
-  Layanan teknis seumur hidup
-  hello@jackery.com

PARAMETER TEKNIKAL

Nama Produk	SolarSaga 100
Model	JS-100C
Kuasa Puncak	100W
Voltan Kuasa	20V
Arus Kuasa	5A
Voltan Litar Terbuka	24.8V
Arus Litar Pintas	5.6A
Output USB-A	5V==2.4A
Output USB-C	5V==3A
Julat Suhu Operasi	-10-65°C (14-149°F)
Dimensi (dibuka)	1220x535x20mm
Dimensi (dilipat)	610x535x35mm

TIP KESELAMATAN

- * Jangan bengkokkan atau lenturkan panel solar lipat.
- * Jangan letakkan panel solar lipat di tempat yang teduh, sementara teduhan pokok, bangunan, dan sebarang halangan lain kepada cahaya matahari harus diminimumkan.
- * Jangan rendam panel solar di dalam air atau cecair lain.
- * Jangan bersihkan panel solar dengan air; sila lap perlahan-lahan dengan kain lembap.
- * Jangan gunakan atau simpan panel solar berhampiran nyalaan terbuka atau bahan mudah terbakar.
- * Jangan calar permukaan panel solar dengan objek tajam.
- * Elakkan bahan menghakis bersentuhan dengan panel solar.
- * Jangan pijak atau letakkan objek berat di atas panel solar.
- * Jangan buka panel solar.
- * Litar output panel solar mesti disambungkan ke peralatan dengan betul.
- * Jangan singkatkan kutub positif dan negatif panel.
- * Pastikan tiada jurang antara penyambung dan penyambung berpenyebat kerana ini boleh menyebabkan arka atau renjatan elektrik.
- * Semak status sambungan setiap komponen dengan teliti termasuk kabel, wayar dan palam.

JAMINAN

Produk ini dilindungi oleh jaminan terhadap Jackery untuk pembeli asal yang melindungi produk daripada kecacatan dalam pembuatan dan bahan selama 24 bulan dari tarikh pembelian (kerosakan akibat haus dan lusuh biasa, pengubahan, penyalahgunaan, pengabaian, kemalangan, perkhidmatan oleh sesiapa selain daripada pusat perkhidmatan yang diberi kuasa, atau perbuatan Tuhan adalah tidak termasuk).

Semasa tempoh jaminan dan selepas pengesahan kecacatan, produk ini akan diganti apabila dikembalikan dengan bukti pembelian yang betul.

SOALAN LAZIM

S: Apakah jenis bateri yang boleh dicas oleh modul solar ini?

1. Siri Jackery Explorer
2. Bateri plumbum-asid terkunci
3. Bateri plumbum-asid koloid
4. Bateri plumbum-asid terbuka

S: Bagaimanakah untuk membersihkan permukaan panel solar?

Debu dan kotoran di permukaan perlu dibersihkan terlebih dahulu menggunakan berus lembut. Gunakan kain lembap untuk mengelap permukaan modul solar untuk menghilangkan sebarang debu atau kotoran yang tinggal. Sebarang guano atau pelekat lain perlu dibersihkan secepat mungkin daripada permukaan panel solar untuk mengelakkan pengurangan prestasi.




S: Adakah modul solar boleh lipat kalis air?

Untuk Memaksimumkan jangka hayat modul, ia tidak boleh basah.

HUBUNGI KAMI

Untuk sebarang pertanyaan atau komen mengenai produk kami, sila hantar e-mel kepada hello@jackery.com, dan kami akan membalas kepada anda secepat mungkin. Jika terdapat sebarang isu berkaitan kualiti produk, anda boleh meminta penggantian atau bayaran balik dengan menyerahkan borang permintaan di www.jackery.com/support/.

KHIDMAT PELANGGAN

-  Jaminan terhadap 24 bulan
-  Sokongan teknikal seumur hidup
-  hello@jackery.com

技術引數

產品名稱	SolarSaga 100
型號	JS-100C
峰值功率	100W
電源電壓	20V
電源電流	5A
開路電壓	24.8V
短路電流	5.6A
USB-A 輸出	5V \Rightarrow 2.4A
USB-C 輸出	5V \Rightarrow 3A
工作溫度範圍	-10-65°C (14-149°F)
尺寸(展開)	1220x535x20mm
尺寸(摺疊)	610x535x35mm

安全提示

- * 不要彎曲或壓摺摺疊式太陽能電池板。
- * 不要將摺疊式太陽能電池板放置在陰涼處，同時應儘量減少樹蔭、建築物和任何其他遮擋陽光的障礙物。
- * 請勿將太陽能電池板浸泡在水或其他液體中。
- * 請勿用水清洗太陽能電池板；請用溼布輕輕擦拭。
- * 請勿在明火或易燃材料附近使用或存放太陽能電池板。
- * 請勿用尖銳物品劃傷太陽能電池板表面。
- * 防止腐蝕性物質接觸太陽能電池板。
- * 請勿踩踏或在太陽能板上放置重物。
- * 請勿拆卸太陽能電池板。
- * 太陽能電池板的輸出電路必須正確連線到裝置。
- * 請勿將電池板的正負極短路。
- * 確保連接器和絕緣連接器之間沒有間隙，否則可能會引起電弧或觸電。
- * 仔細檢查每個部件的連線狀態，包括電纜、電線和插頭。

保固

本產品享有 Jackery 為原始購買者提供的有限保固，該保固涵蓋產品自購買之日起 24 個月內的工藝和材料缺陷（正常磨損、改動、誤用、疏忽、事故、授權服務中心以外的任何人維修造成的損壞或天災不包括在內）。

在保固期內，確認存在缺陷後，將在退回時憑適當的購買憑證更換該產品。

常見問題

問：這些太陽能模組可以給什麼樣的電池充電？

1. Jackery Explorer 系列
2. 密封鉛酸蓄電池
3. 膠體鉛酸蓄電池
4. 開放式鉛酸蓄電池

問：如何清潔太陽能模組表面？

應首先使用軟刷清除表面上的灰塵和污垢。使用溼布擦拭太陽能模組的表面，以去除任何殘留的灰塵或污垢。應儘快從太陽能模組表面去除任何鳥糞或其他粘合劑，以避免效能下降。

問：可摺疊太陽能模組防水嗎？

爲了最大限度地延長模組的使用壽命，它不應該被弄溼。

聯絡我們

如對我們的產品有任何疑問或意見，請傳送電子郵件至 hello@jackery.com，我們將盡快回覆。如果產品存在任何與質量相關的問題，可以透過在 www.jackery.com/support/ 上提交申請表來申請更換或退款。

客戶服務

- 🕒 24 個月有限保固
- 📞 終身技術支援
- ✉ hello@jackery.com

พารามิเตอร์ทางเทคนิค

ชื่อผลิตภัณฑ์	Solarsaga 100
โมเดล	JS-100C
กำลังสูงสุด	100W
แรงดันไฟฟ้า	20V
กระแสไฟฟ้า	5A
แรงดันไฟฟ้าวงจรเปิด	24.8V
กระแสไฟฟ้าลัดวงจร	5.6A
เอาต์พุต USB-A	5V==2.4A
เอาต์พุต USB-C	5V==3A
ช่วงอุณหภูมิการทำงาน	-10-65°C (14-149°F)
ขนาด (กางออก)	1220x535x20mm
ขนาด (พับเก็บ)	610x535x35mm

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

- * ห้ามตัดหรือทำให้แผงโซลาร์เซลล์แบบพับได้โค้งงอ
- * อย่าขีดข่วนแผงโซลาร์เซลล์แบบพับได้ไว้ในที่ร่ม และพยายามหลีกเลี่ยงไม่ให้ต้นไม้ อาคาร และสิ่งกีดขวางอื่น ๆ บังแดด
- * อย่าแช่แผงโซลาร์เซลล์ในน้ำหรือของเหลวอื่น ๆ
- * อย่าทำความสะอาดแผงโซลาร์เซลล์ด้วยน้ำ ควันค่อย ๆ เช็ดด้วยผ้าชุบน้ำหมาด ๆ
- * ห้ามใช้หรือเก็บแผงโซลาร์เซลล์ใกล้เปลวไฟหรือวัสดุไวไฟ
- * อย่าใช้วัตถุมีคมขีดข่วนพื้นผิวของแผงโซลาร์เซลล์
- * ป้องกันมิให้สารกัดกร่อนเข้ามาสัมผัสกับแผงโซลาร์เซลล์
- * อย่าเหยียบหรือวางวัตถุหนักบนแผงโซลาร์เซลล์
- * ห้ามถอดแผงโซลาร์เซลล์
- * วงจรเอาต์พุตของแผงโซลาร์เซลล์ต้องเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
- * อย่าให้ขั้วบวกกับขั้วลบของแผงเชื่อมต่อกันโดยตรง
- * ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระหว่างขั้วต่อกับขั้วต่อฉนวนไม่มีช่องว่าง มิฉะนั้นอาจทำให้เกิดประกายไฟหรือไฟฟ้าช็อต
- * ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อของแต่ละส่วน รวมถึงสายเคเบิล สายไฟ และปลั๊ก และประกอบอย่างระมัดระวัง

ใบรับประกันคุณภาพ

Jackery มีการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์แบบจำกัดสำหรับผู้ซื้อเดิม ซึ่งครอบคลุมข้อบกพร่องของฝีมือการผลิตและวัสดุเป็นเวลา 24 เดือน นับจากรวันที่ซื้อ แต่ไม่รวมความเสียหายจากการสึกหรอตามปกติ การดัดแปลง การใช้งานผิดวิธี การกระเสาะ อุบัติเหตุ บริการซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากศูนย์บริการ และภัยธรรมชาติ

ภายในระยะเวลาการรับประกันคุณภาพ เมื่อตรวจพบข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่หลังจากส่งคืนผลิตภัณฑ์เก่าพร้อมหลักฐานการซื้อ

คำถามที่ถามบ่อย

ถาม โมดูลโซลาร์เซลล์เหล่านี้สามารถชาร์จแบตเตอรี่ชนิดไหนได้บ้าง

1. ซีรีส์ Jackery Explorer
2. แบตเตอรี่ตะกั่วกรดแบบปิดผนึก
3. แบตเตอรี่ตะกั่วกรดคอลดลยด์
4. แบตเตอรี่ตะกั่วกรดแบบเปิด

ถาม จะทำความสะอาดพื้นผิวโซลาร์เซลล์อย่างไร

ควรจัดฝุ่นและสิ่งสกปรกบนพื้นผิวก่อน โดยใช้แปรงขนนุ่ม ใช้น้ำอุณหภูมิเย็น ๆ เช็ดพื้นผิวของโมดูลโซลาร์เซลล์เพื่อขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เหลืออยู่ ควรจัดขึ้นหรือทาวอื่น ๆ ออกจากพื้นผิวโซลาร์โดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงการลดประสิทธิภาพ



ถาม โมดูลโซลาร์เซลล์แบบพับได้กินน้ำได้หรือไม่

เพื่อยืดอายุการใช้งานของโมดูลให้ยาวที่สุด ไม่ควรให้เปียกน้ำ

ติดต่อเรา

คำถามหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดส่งอีเมลถึง hello@jackery.com และเราจะตอบกลับคุณโดยเร็วที่สุด หากผลิตภัณฑ์มีปัญหาด้านคุณภาพ คุณสามารถขอเปลี่ยนหรือขอคืนเงินได้โดยต้องส่งแบบฟอร์มคำขอผ่าน www.jackery.com/support/

ฝ่ายบริการลูกค้า

-  รับประกันแบบจำกัดระยะเวลา 24 เดือน
-  ให้การสนับสนุนทางเทคนิคตลอดอายุการใช้งาน
-  hello@jackery.com

Hong Kong Hello Tech Energy Co., Limited

FLAT/RM 08, 15/F, Witty Commercial Building, 1A-1L Tung Choi Street, Kowloon, Hong Kong